



## TERMES ET CONDITIONS

### Nos Divulgations :

Nos termes et conditions complets sont contenus ci-dessous, mais quelques points importants à savoir avant que vous deveniez un client sont énoncés ci-dessous :

- vous reconnaissez et acceptez que le Cours en Ligne peut dépendre de, ou interagir avec des systèmes tiers qui ne nous sont pas fournis (par exemple, Zoom, Google, Wix, Onlinehostcom, Stripe, Mailchimp). Dans la mesure maximale permise par la loi, nous n'aurons aucune Responsabilité pour tout Service Tiers, ou toute indisponibilité de la Plateforme due à une défaillance des Services Tiers ; et
- notre responsabilité en vertu de ces termes est limitée au prix payé par vous pour le Prix du Cours en Ligne faisant l'objet de la réclamation concernée, et nous ne serons pas responsables des pertes consécutives.

Rien dans ces termes ne limite vos droits en vertu de la Loi Australienne sur la Consommation.

Bienvenue chez Sync Your Minds (Virginie Eymere) ! Nous sommes spécialisés dans les formations en ligne pour hypnothérapeutes et coachs en hypnothérapie.

### 1 Acceptation

(a) Ce site web ([www.syncyourminds.com](http://www.syncyourminds.com)) est exploité par Virginie Eymere (ABN: 35 423 975 771) (nous, notre ou nos). Il est disponible sur : [www.syncyourminds.com](http://www.syncyourminds.com) et peut être disponible via d'autres adresses ou canaux.

(b) En accédant et/ou en utilisant le Site vous :

- (1) nous garantissez que vous avez examiné ces termes et conditions;
- (2) nous garantissez que vous avez la capacité juridique de conclure un accord légalement contraignant avec nous ; et
- (3) acceptez d'utiliser le Site conformément aux Conditions.

(c) Vous ne devez pas utiliser le Site et/ou passer une commande pour nos cours via le Site à moins d'avoir au moins 18 ans.

### 2 Introduction à nos Cours en Ligne

(a) Nous proposons une gamme de cours en ligne, disponibles à l'achat sur notre Site (Cours en Ligne).

(b) La description de chaque Cours en Ligne est disponible sur la page du produit. Veuillez confirmer que le Cours en Ligne que vous avez sélectionné correspond à vos besoins.

(c) Nos Cours en Ligne peuvent être disponibles en direct ou à la demande, ce qui signifie que vous pouvez consulter le contenu disponible à travers le Cours en Ligne (ACH, MACH) à tout moment.

(d) NON-RESPONSABILITÉ : Vous reconnaissez et acceptez que :

(1) nous ne sommes accrédités par aucun organisme de réglementation, ni ne sommes un organisme de formation enregistré et tout résultat de participation à un Cours en Ligne ne sera pas considéré comme une qualification, y compris toute certification que nous vous fournissons ;

(2) nos Cours en Ligne sont disponibles à l'achat dans le monde entier ; cependant, nous ne garantissons pas que le Contenu sera conforme aux lois du pays dans lequel vous vivez et/ou exploitez votre entreprise ;

(3) nous ne garantissons aucun résultat ou avantage particulier résultant de la participation au Cours en Ligne ; et

(4) il est de votre responsabilité de vous conformer à toutes les lois qui vous sont applicables, et vous êtes seul responsable des résultats découlant de toute mise en œuvre du Contenu ou des apprentissages du Cours en Ligne, lors de vos interactions avec vos patients.

(5) Tous les cours en ligne, ateliers et formations sont enregistrés à des fins éducatives. En participant à ces événements virtuels en direct, vous consentez à leur utilisation à des fins éducatives.

### 3 Achat d'un Cours en Ligne

(a) Vous pouvez acheter le Cours en Ligne auprès de nous tel que décrit sur [OnlineCourseHost.com](http://OnlineCourseHost.com) et [Syncyourminds.com](http://Syncyourminds.com).

(b) Il est de votre responsabilité de vérifier les détails du Cours en Ligne, y compris la description du Cours en Ligne et les tarifs, avant de soumettre votre achat via le Site.

(c) Lorsque vous achetez le Cours en Ligne et effectuez le paiement sur le Site, on vous demandera de fournir une adresse e-mail et votre paiement sera validé.

(d) Une fois le paiement validé, nous vous enverrons un e-mail de confirmation de commande dans un délai raisonnable après l'achat, contenant un nom d'utilisateur et un mot de passe pour accéder au Cours en Ligne. Veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées disponibles dans ces Conditions si vous rencontrez des problèmes pour recevoir l'e-mail d'accès au Cours en Ligne.

#### 4 Certification

(a) Nos cours en ligne et programmes ne délivrent pas de certifications.

#### 5 Prix et Paiements

(a) Vous devez nous payer le prix d'achat de chaque Cours en Ligne (AUD 997) conformément à cette clause. Tous les montants sont indiqués en dollars australiens et sont inclusifs de la TVA australienne (GST), (le cas échéant).

(b) Vous devez payer le Prix en utilisant l'une des méthodes indiquées sur le Site, telles que Stripe.

(c) Sauf indication contraire de la façon dont vous configurez un plan de paiement, nous ne vous fournirons pas accès au Cours en Ligne tant que vous n'aurez pas payé le Prix intégralement.

(d) Vous ne devez pas payer, ou tenter de payer, le Prix par des moyens frauduleux ou illégaux. En l'absence de fraude ou d'erreur, tous les paiements effectués sont définitifs. Si vous effectuez un paiement par carte de débit ou carte de crédit, vous garantissez que les informations que vous nous fournissez sont vraies et complètes, que vous êtes autorisé à utiliser la carte de débit ou la carte de crédit pour effectuer le paiement.

(e) Si nous proposons le paiement via un processeur de paiement tiers, tel que Stripe, le paiement peut être soumis aux termes et conditions de Stripe.

##### *Plan de Paiement*

(f) Nous pouvons rendre le Cours en Ligne disponible à l'achat en utilisant un plan de paiement, vous permettant de payer le Prix en plusieurs versements (Plan de Paiement).

(g) Nous débitez les montants indiqués sur le Site, à l'heure spécifiée sur le Site lors de la mise en place de votre Plan de Paiement.

(h) Vous garantissez et acceptez que votre paiement sera honoré par votre émetteur de carte, et que vous maintiendrez des fonds suffisants sur votre compte pour couvrir le Prix.

(i) Lorsque nous avons tenté de débiter le Prix à l'heure prévue, et que le paiement a échoué, vous acceptez de mettre rapidement les fonds à disposition afin que nous puissions réessayer le paiement. Si vous n'avez pas effectué le paiement dans les 7 jours suivant l'échéance du versement prévu, vous acceptez que nous puissions suspendre votre accès au Cours en Ligne jusqu'à ce que le paiement complet du Prix ait été effectué.

#### 6 Disponibilité

(a) Après avoir acheté l'un de nos Cours en Ligne via le Site, lorsque le Cours en Ligne comprend l'accès à des sessions en direct, nous vous fournirons les détails vous permettant d'assister à une session en direct. Les détails du produit (timing, inclusions, comment se connecter) seront indiqués sur notre Site, dans notre groupe Facebook privé ou dans un e-mail que nous vous enverrons.

(b) Nous pouvons être amenés à modifier l'heure de toute session en direct en raison de circonstances indépendantes de notre volonté. Si vous ne pouvez pas assister à une session reportée, vous pourriez avoir la possibilité de regarder un enregistrement de la session.

(c) Nos produits seront livrés via le Site ou une plateforme tierce, telle que Google ou Hotmail.

(d) Vous reconnaissez et acceptez que le Cours en Ligne peut dépendre de systèmes de tiers qui ne nous sont pas fournis (par exemple, Google) (Services Tiers). Dans la mesure maximale permise par la loi, nous déclinons toute Responsabilité pour tout Service Tiers, ou toute indisponibilité de la Plateforme due à une défaillance des Services Tiers.

(e) Le Cours en Ligne vous est fourni uniquement pour votre bénéfice et vous ne devez pas (ou ne devez pas essayer de) divulguer, ou fournir l'accès au, Cours en Ligne (en direct ou enregistrement) à des tiers sans consentement écrit préalable (sauf autorisation dans ces Conditions).

(f) Nous mettons le Cours en Ligne à votre disposition pour une durée de 12 mois à compter de la date d'achat du Cours en Ligne (Période d'Accès). À notre seule discrétion, nous pouvons prolonger votre accès au Cours en Ligne au-delà de la Période d'Accès.

#### 7 Groupe Facebook

(a) Lorsque vous commandez un Cours en Ligne, vous pouvez être invité à rejoindre un groupe Facebook privé, dont vous pouvez rester membre pendant la Période d'Accès.

(b) À notre seule discrétion, à la fin de la Période d'Accès, vous pouvez être retiré du groupe Facebook.

(c) Vous ne devez pas publier, partager ou diffuser de matériel dans le groupe Facebook qui soit indécent, offensant, en violation de lois, ou en violation de droits de propriété intellectuelle.

(d) Lorsque vous interagissez avec d'autres membres du Cours en Ligne ou d'autres individus dans notre groupe Facebook, vous déclarez et garantissez que :

- (1) la publication, le téléchargement, la publication, la soumission ou la transmission de tout contenu que vous publiez dans le groupe Facebook ne portera pas atteinte, ne s'appropriera pas indûment ou ne violera pas les droits de propriété intellectuelle d'un tiers, ou les droits de publicité ou de confidentialité, ou ne résultera pas en la violation de toute loi ou réglementation applicable ;
- (2) le contenu que vous publiez ne sera pas objectionnable, abusif, obscène, explicite, illégal, diffamatoire, offensant, menaçant ou autrement préjudiciable à toute personne ;
- (3) vous n'utiliserez pas le groupe Facebook pour publier une forme de publicité ;

- (4) vous ne ferez pas de publication contenant les coordonnées personnelles ou les informations confidentielles de toute personne sans leur consentement écrit préalable ; et
- (5) vous ne partagerez aucun contenu du groupe Facebook avec des tiers, ni ne reproduirez le contenu d'aucune manière.

(e) Nous nous réservons le droit, à tout moment, de supprimer tout contenu que vous partagez dans le groupe Facebook, et de supprimer votre accès au groupe Facebook, si vous violez ces Conditions.

(f) Votre accès au groupe Facebook sera soumis aux termes et conditions de Facebook et nous ne serons pas responsables (y compris pour tout remboursement du Prix) si Facebook restreint votre accès au groupe Facebook.

(g) Nous ne sommes pas tenu responsable d'aucun contenu publié par un utilisateur du groupe Facebook.

## 8 Propriété intellectuelle

(a) Tous les droits de propriété intellectuelle (y compris les droits d'auteur) développés, adaptés, modifiés ou créés par nous ou notre personnel (y compris en relation avec les Conditions et le Cours en Ligne) resteront, ou demeureront, notre propriété à tout moment.

(b) Nous vous accordons une licence non exclusive, mondiale, révocable, non cessible et non transférable, pour accéder et afficher le Contenu (Licence de Contenu) pendant la Période d'Accès. Vous ne devez pas utiliser notre Contenu à des fins commerciales.

(c) Sauf autorisation expresse dans le présent Accord, vous ne devez pas, directement ou indirectement, sans notre consentement écrit préalable :

- (1) copier ou utiliser, en tout ou en partie, l'un de nos droits de propriété intellectuelle ou violer nos droits de propriété intellectuelle de quelque manière que ce soit ;
- (2) reproduire, retransmettre, distribuer, diffuser, vendre, publier, diffuser ou circuler l'un de nos droits de propriété intellectuelle à un tiers ;
- (3) enfreindre tout droit de propriété intellectuelle
- (4) causer l'encadrement ou l'incorporation de l'un de nos Droits de Propriété Intellectuelle dans un autre site Web ; ou créer des œuvres dérivées à partir de l'un de nos Droits de Propriété Intellectuelle ;
- (5) revendre, céder, louer, embaucher, sous-licencier, transférer, distribuer ou rendre nos produits disponibles à des tiers ;
- (6) "encadrer", "refléter" ou servir l'un de nos produits sur un serveur Web ou tout autre serveur informatique via Internet ou tout autre réseau ; et
- (7) altérer, supprimer ou manipuler toute marque commerciale, tout avis de brevet ou de droit d'auteur, toute légende de confidentialité ou avis, tout numéro ou tout autre moyen d'identification utilisé sur ou en relation avec le Cours.

(d) Aux fins de cette clause 7, « Propriété Intellectuelle » signifie, pour la durée des droits dans une partie du monde, tout droit de propriété industrielle ou intellectuelle, qu'il soit ou non susceptible d'être enregistré, y compris en ce qui concerne la Propriété Intellectuelle.

(e) Cette clause 7 survivra à l'expiration ou à la résiliation de ces Conditions.

## 9 Limitations

(a) Nonobstant toute disposition contraire, dans toute la mesure permise par la loi Australienne :

- (1) notre responsabilité globale maximale découlant des présentes Conditions (y compris les produits et/ou l'objet des présentes Conditions) sera limitée à, et ne doit pas dépasser, la partie du Prix que vous nous avez payée pour le Cours en Ligne faisant l'objet de la réclamation concernée ; et
- (2) nous ne serons pas responsables envers vous pour toute perte de profit (y compris le profit anticipé), perte de bénéfice (y compris le bénéfice anticipé), perte de revenu, perte d'activité, perte de bonne volonté, perte d'opportunité, perte d'économies (y compris les économies anticipées), perte de réputation, perte d'utilisation et/ou perte ou corruption de données,

que ce soit en vertu d'une loi, d'un contrat, de l'équité, du délit (y compris la négligence), de l'indemnité ou autrement.

(b) Nonobstant toute disposition contraire, dans toute la mesure permise par la loi Australienne, nous ne serons pas responsables, et vous renoncez et nous libérez de toute responsabilité causée ou contributive par

- (1) votre utilisation du Cours en Ligne, et tout service que vous fournissez à votre client, et
- (2) votre défaut de vous conformer à toutes les lois qui vous sont applicables.

(c) Nonobstant toute disposition contraire, dans toute la mesure permise par la loi, nous ne serons pas responsables, et vous renoncez et nous libérez de toute responsabilité causée ou contributive par, découlant de ou liée à tout événement ou circonstance qui est hors de notre contrôle raisonnable, y compris, mais sans s'y limiter, les actes de Dieu, y compris le feu, l'ouragan, le typhon, le séisme, le glissement de terrain, le tsunami, le glissement de terrain ou autre catastrophe naturelle catastrophique, émeute civile, rébellion civile, révolution, terrorisme, insurrection, usurpation militaire du pouvoir, acte de sabotage, acte d'un ennemi public, guerre (déclarée ou non) ou autres hostilités similaires, rayonnement ionisant, contamination par radioactivité, contamination nucléaire, chimique ou biologique, toute maladie généralisée, quarantaine ou ordonnance gouvernementale ou fermeture sanctionnée par le gouvernement, pandémie (y compris COVID-19 et toutes les variations ou mutations de cette maladie ou de cette infection) ou épidémie.

(d) Nous n'acceptons pas les retours pour changement d'avis ou pour d'autres circonstances.

(e) Rien dans les Conditions n'essaie de modifier ou d'exclure les conditions, garanties et engagements, et autres droits légaux, en vertu de la Loi Australienne sur la Consommation. En Australie, nos produits sont assortis de garanties qui ne peuvent être exclues en vertu de la Loi Australienne sur la Consommation. Vous avez droit à un remplacement ou à un remboursement en cas de défaillance majeure et à

une indemnisation pour toute autre perte ou dommage raisonnablement prévisible. Vous avez également droit à la réparation ou au remplacement des produits si les produits ne sont pas d'une qualité acceptable et si la défaillance ne constitue pas une défaillance majeure. Toutes les autres garanties ou conditions qui ne sont pas garanties par la Loi Australienne sur la Consommation sont expressément exclues dans la mesure permise, sauf dans la mesure où ces garanties et conditions sont pleinement exprimées dans les présentes Conditions.

## 10 Généralités

(a) Litiges : Aucune des parties ne peut engager de procédures judiciaires relatives à un litige découlant des présentes Conditions sans avoir d'abord rencontré un représentant senior de l'autre partie pour tenter (de bonne foi) de résoudre ce litige (sauf si cette partie demande une mesure d'urgence ou si le litige concerne le respect de cette clause).

(b) Avis : Tout avis donné en vertu des présentes Conditions doit être fait par écrit à notre adresse aux coordonnées indiquées ci-dessous ou à votre adresse aux coordonnées fournies lors de la soumission de votre commande ou dans votre compte. Tout avis peut être envoyé par courrier postal standard ou par courrier électronique, et sera réputé avoir été servi à l'expiration de 48 heures dans le cas du courrier postal, ou au moment de la transmission dans le cas de la transmission par courrier électronique.

(c) Renonciation : Tout défaut ou retard par une partie à exercer un pouvoir ou un droit (en totalité ou en partie) en relation avec les présentes Conditions n'opère pas comme une renonciation ou n'empêche pas une partie d'exercer ce pouvoir ou ce droit ou tout autre pouvoir ou droit. Une renonciation doit être faite par écrit.

(d) Relation entre les parties : Ces Conditions ne sont pas destinées à créer un partenariat, une coentreprise ou une relation d'agence entre les parties.

(e) Commentaires et plaintes : Nous cherchons toujours à améliorer nos services. Si vous avez des commentaires ou une plainte, veuillez nous en informer à nos coordonnées ci-dessous et nous prendrons des mesures raisonnables pour répondre à vos préoccupations.

(f) Séparation : Si une disposition de ces Conditions est jugée nulle, invalide, illégale ou inapplicable, cette disposition doit être interprétée de manière étroite afin de permettre sa validité ou son applicabilité, à défaut de quoi, cette disposition (ou cette partie de cette disposition) sera séparée de ces Conditions sans affecter la validité ou l'applicabilité du reste de cette disposition ou des autres dispositions.

(g) Cession : Vous ne devez pas céder de droits ou d'obligations en vertu de ces Conditions, que ce soit en totalité ou en partie, sans notre consentement écrit préalable.

(h) Accord intégral : Les présentes Conditions contiennent la compréhension et l'accord complet entre vous et nous concernant leur objet.

(i) Modification : Nous pouvons, à tout moment et à notre discrétion, modifier ces Conditions en publiant des termes variés sur le Site. Avant de passer une commande, nous vous recommandons de lire attentivement les termes en vigueur à ce moment-là pour vous assurer de les comprendre et de les accepter. Pour toute commande acceptée par nous, les termes et conditions qui s'appliquent seront ceux qui étaient en vigueur (et auxquels vous avez consenti) lorsque vous avez passé votre commande.

(j) Droit applicable : Ces Conditions sont régies par les lois de l'Australie-Méridionale, Australie. Chaque partie se soumet irrévocablement et inconditionnellement à la juridiction exclusive des tribunaux opérant en Australie-Méridionale et de tout tribunal habilité à entendre les appels de ces tribunaux et renonce à tout droit de s'opposer à ce que les procédures soient engagées devant ces tribunaux. Le Site peut être consulté en Australie et à l'étranger. Nous ne déclarons pas que le Site est conforme aux lois (y compris les lois sur la propriété intellectuelle) de tout pays en dehors de l'Australie. Si vous accédez au Site depuis l'extérieur de l'Australie, vous le faites à vos propres risques et êtes responsable du respect des lois en vigueur dans le lieu où vous accédez au Site.

Pour toute question et tout avis, veuillez nous contacter à :

[www.syncyourminds.com](http://www.syncyourminds.com) (ABN : 35 423 975 771)

Email : [info@syncyourminds.com](mailto:info@syncyourminds.com)

Dernière mise à jour : 01/02/2024



## TERMS AND CONDITIONS

### Our Disclosures:

Our complete terms and conditions are contained below, but some important points for you to know before you become a customer are set out below:

- you acknowledge and agree that the Online Course may be reliant on, or interface with third party systems that are not provided by us (for example, Zoom, Google, Wix, Onlinecoursehost, Mailchimp, Stripe). To the maximum extent permitted by law, we shall have no Liability for any Third Party Services, or any unavailability of the Platform due to a failure of the Third Party Services; and
- our liability under these terms is limited to the price paid by you for the Price of the Online Course the subject of the relevant claim, and we will not be liable for consequential loss.

Nothing in these terms limit your rights under the Australian Consumer Law.

Welcome to Sync Your Minds (Virginia Eymere) ! We specialise in providing online training for hypnotherapists and coaches in hypnotherapy.

### 1 Acceptance

- (a) This website ([www.syncyourminds.com](http://www.syncyourminds.com)) is operated by Virginia Eymere (ABN: 35 423 975 771), we, our or us. It is available at: [www.syncyourminds.com](http://www.syncyourminds.com) and may be available through other addresses or channels.
- (b) By accessing and/or using the Site you:
  - (1) warrant to us that you have reviewed these terms and conditions;
  - (2) warrant to us that you have the legal capacity to enter into a legally binding agreement with us; and
  - (3) agree to use the Site in accordance with the Terms.
- (c) You must not use the Site and/or place an order for our courses through the Site unless you are at least 18 years old.

### 2 Introduction to our Online Courses

- (a) We offer a range of online courses, available for purchase on our Site ([syncyourminds.com](http://syncyourminds.com) and [onlinecoursehost.com](http://onlinecoursehost.com)).
- (b) The description of each Online Course is available on the product page. Please confirm that the Online Course that you have selected meets your requirements.
- (c) Our Online Courses may be available live or on-demand, meaning you can view the content available through the Online Course (ACH and MACH) at any time.
- (d) **DISCLAIMER:** You acknowledge and agree that:
  - (1) we are not accredited by any governing body, nor are we a registered training organisation and any outcome of taking part in an Online Course will not be considered a qualification, including any certification we provide to you;
  - (2) our Online Courses are available for purchase worldwide; however, we do not warrant or represent that the Content will comply with laws in the country you live and/or operate your business;
  - (3) we do not guarantee any particular outcome or benefit as a result of participating in the Online Course; and
  - (4) it is your responsibility to comply with all laws applicable to you, and you are solely responsible for the outcomes resulting from any implementation of the Content or learnings from the Online Course, when dealing with your patients.
  - (5) All online courses and masterclasses you choose to attend and participate to are recorded and repurposed for educational matters. By participating in any of these online LIVE events, you consent to the use of such material.

### 3 Purchasing an Online Course

- (a) You may purchase the Online Course from us as set out on [OnlineCourseHost.com](http://OnlineCourseHost.com) and [Syncyourminds.com](http://Syncyourminds.com).
- (b) It is your responsibility to check the Online Course details, including the description of the Online Course and pricing, before you submit your purchase through the Site.
- (c) When you purchase the Online Course and pay on the Site, you will be asked to provide an email address and your payment will be validated.
- (d) Once the payment is validated, we will provide you with an order confirmation email within a reasonable time after the purchase has been made, containing a username and password to access the Online Course. Please contact us using the contact details available in these Terms if you have any issues with receiving the Online Course access email.

#### 4 Certification

- (a) Our online courses and programs do not deliver certifications.

#### 5 Price and payments

- (a) You must pay us the purchase price of each Online Course (\$997) in accordance with this clause. All amounts are stated in Australian dollars and are inclusive of Australian GST (where applicable).
- (b) You must pay the Price using one of the methods set out on the Site, such as Stripe.
- (c) Subject to where you set up a payment plan, we will not provide you with access to the Online Course until you have paid the Price in full.
- (d) You must not pay, or attempt to pay, the Price by fraudulent or unlawful means. In the absence of fraud or mistake, all payments made are final. If you make a payment by debit card or credit card, you warrant that the information you provide to us is true and complete, that you are authorised to use the debit card or credit card to make the payment.
- (e) If we offer payment via a third-party payment processor, such as Stripe, the payment may be subject to Stripe's terms and conditions.

##### *Payment Plan*

- (f) We may make the Online Course available for purchase using a payment plan, allowing you to pay the Price over multiple instalments (2x payment plan).
- (g) We will debit the amounts set out on the Site, at the time specified on the Site when setting up your Payment Plan.
- (h) You warrant and agree that your payment will be honoured by your card issuer, and that you will maintain sufficient funds in your account to cover the Price.
- (i) Where we have attempted to deduct the Price at the scheduled time, and the payment has failed, you agree that you will promptly make available the funds so that we may reattempt the payment. If you have not made payment within 7 days of the scheduled payment instalment, you agree that we may suspend your access to the Online Course until full payment of the Price has been made.

#### 6 Availability

- (a) After you have purchased one of our Online Courses through the Site, where the Online Course includes access to live trainings, we will provide you with details enabling you to attend a live session. The details of the product (timing, inclusions, how to connect) will be set out on our Site, through our private Facebook group or in an email we send to you.
- (b) We may need to change the timing of any live sessions due to circumstances beyond our reasonable control. If you cannot attend a rescheduled session, you may be able to watch a recording of the session.
- (c) Our products will be delivered through the Site or a third-party platform, such as Google or Hotmail.
- (d) You acknowledge and agree that the Online Course may be reliant on, or interface with third party systems that are not provided by us (for example, Google, Zoom, Wix, Onlinecoursehost). To the maximum extent permitted by law, we shall have no Liability for any Third Party Services, or any unavailability of the Platform due to a failure of the Third Party Services.
- (e) The Online Course is provided to you solely for your benefit and you will not (or you will not attempt to) disclose, or provide access to, the Online Course (live or recording) to third parties without prior written consent (unless permitted in these Terms).
- (f) We make the Online Course available to you for 12 months after the date of your purchase of the Online Course (Access Period). In our sole discretion, we may extend your access to the Online Course beyond the Access Period.

#### 7 Facebook Group

- (a) When you order an Online Course, you may be invited to a private Facebook group, of which you may remain a member for the Access Period.
- (b) In our sole discretion, at the end of the Access Period, you may be removed from the Facebook group.
- (c) You must not post, share or publish any material in the Facebook group which is indecent, offensive, in breach of any laws, or in breach of any intellectual property rights.
- (d) When interacting with any other Online Course members or other individuals in our Facebook group, you represent and warrant that:
  - (1) the posting, uploading, publication, submission or transmission of any content you post in the Facebook group will not infringe, misappropriate or violate a third party's intellectual property rights, or rights of publicity or privacy, or result in the violation of any applicable law or regulation;
  - (2) the content you post will not be objectionable, abusive, obscene, explicit, illegal, defamatory, offensive, threatening, or otherwise harmful to any person;
  - (3) you will not use the Facebook group to post any form of advertising;
  - (4) you will not make a post containing the personal contact details or confidential information of any person without their prior written consent; and
  - (5) you will not share any content on the Facebook group with any third party, or reproduce the content in any way.
- (e) We reserve the right to, at any time, remove any content you share in the Facebook group, and remove your access to the Facebook group, where you are in breach of these Terms.
- (f) Your access to the Facebook group will be subject to Facebook's terms and conditions and we are not liable (including for any refund of the Price) if Facebook restricts your access to the Facebook group.
- (g) We do not endorse or approve any content posted by any user of the Facebook group.



## 8 Intellectual property

- (a) All Intellectual Property (including copyright) developed, adapted, modified or created by us or our personnel (including in connection with the Terms and the Online Course) will at all times vest, or remain vested, in us.
- (b) We grant you a non-exclusive, worldwide, revocable, non-sublicensable and non-transferable licence, to access and display the Content (**Content Licence**) for the Access Period. You must not use our Content for your own commercial gain.
- (c) Other than as expressly permitted in this Agreement, you must not, whether directly or indirectly, without our prior written consent:
  - (1) copy or use, in whole or in part, any of our Intellectual Property or breach our Intellectual Property Rights in any way;
  - (2) reproduce, retransmit, distribute, disseminate, sell, publish, broadcast or circulate any of our Intellectual Property to any third party;
  - (3) breach any Intellectual Property Rights connected with the products, including altering or modifying any of our Intellectual Property;
  - (4) cause any of our Intellectual Property to be framed or embedded in another website; or create derivative works from any of our Intellectual Property;
  - (5) resell, assign, lease, hire, sub-license, transfer, distribute or make available our products to third parties;
  - (6) "frame", "mirror" or serve any of our products on any web server or other computer server over the Internet or any other network; and
  - (7) alter, remove or tamper with any trademarks, any patent or copyright notices, any confidentiality legend or notice, any numbers or any other means of identification used on or in relation to the Course.
- (d) For the purposes of this clause 8, "**Intellectual Property**" means for the duration of the rights in any part of the world, any industrial or intellectual property rights, whether registrable or not, including in respect of Intellectual Property
- (e) This clause 8 will survive expiry or termination of these Terms.

## 9 Limitations

- (a) Despite anything to the contrary, to the maximum extent permitted by law:
  - (1) our maximum aggregate liability arising from or in connection with the Terms (including the products and/or the subject matter of the Terms) will be limited to, and must not exceed, the portion of the Price paid by you to us for the Online Course the subject of the relevant claim; and
  - (2) we will not be liable to you for any loss of profit (including anticipated profit), loss of benefit (including anticipated benefit), loss of revenue, loss of business, loss of goodwill, loss of opportunity, loss of savings (including anticipated savings), loss of reputation, loss of use and/or loss or corruption of data,  
whether under statute, contract, equity, tort (including negligence), indemnity or otherwise.
- (b) Despite anything to the contrary, to the maximum extent permitted by law, we will not be liable for, and you waive and release us from and against any liability caused or contributed to by (1) your use of the Online Course, and any treatment you provide to your client, and (2) your failure to comply with any laws applicable to you.
- (c) Despite anything to the contrary, to the maximum extent permitted by law, we will not be liable for, and you waive and release us from and against any liability caused or contributed to by, arising from or connected with any event or circumstance which is beyond our reasonable control including but not limited to, acts of God including fire, hurricane, typhoon, earthquake, landslide, tsunami, mudslide or other catastrophic natural disaster, civil riot, civil rebellion, revolution, terrorism, insurrection, militarily usurped power, act of sabotage, act of a public enemy, war (whether declared or not) or other like hostilities, ionising radiation, contamination by radioactivity, nuclear, chemical or biological contamination, any widespread illness, quarantine or government sanctioned ordinance or shutdown, pandemic (including COVID-19 and any variations or mutations to this disease or illness) or epidemic.
- (d) We do not accept returns for change of mind or other circumstances.
- (e) Nothing in the Terms attempts to modify or exclude the conditions, warranties and undertakings, and other legal rights, under the Australian Consumer Law. In Australia, our goods come with guarantees which cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure. Any and all other warranties or conditions which are not guaranteed by the Australian Consumer Law are expressly excluded where permitted, except to the extent such warranties and conditions are fully expressed in these Terms.

## 10 General

- (a) **Disputes:** Neither party may commence court proceedings relating to any dispute arising from, or in connection with, these Terms without first meeting with a senior representative of the other party to seek (in good faith) to resolve that dispute (unless that party is seeking urgent interlocutory relief or the dispute relates to compliance with this clause).
- (b) **Notices:** Any notice given under these Terms must be in writing addressed to us at the details set out below or to you at the details provided when you submitted your order or in your account. Any notice may be sent by standard post or email, and will be deemed to have been served on the expiry of 48 hours in the case of post, or at the time of transmission in the case of transmission by email.
- (c) **Waiver:** Any failure or delay by a party in exercising a power or right (either wholly or partly) in relation to these Terms does not operate as a waiver or prevent a party from exercising that power or right or any other power or right. A waiver must be in writing.
- (d) **Relationship of parties:** These Terms are not intended to create a partnership, joint venture or agency relationship between the parties.
- (e) **Feedback and complaints:** We are always looking to improve our services. If you have any feedback or a complaint, please notify us on our contact details below and we will take reasonable steps to address any concerns you have.

- (f) **Severance:** If a provision of these Terms is held to be void, invalid, illegal or unenforceable, that provision is to be read down as narrowly as necessary to allow it to be valid or enforceable, failing which, that provision (or that part of that provision) will be severed from these Terms without affecting the validity or enforceability of the remainder of that provision or the other provisions.
- (g) **Assignment:** You must not assign any rights or obligations under these Terms, whether in whole or in part, without our prior written consent.
- (h) **Entire agreement:** The Terms contain the entire understanding and agreement between you and us in respect of their subject matter.
- (i) **Amendment:** We may, at any time and at our discretion, vary these Terms by publishing varied terms on the Site. Prior to placing an order, we recommend you carefully read the terms that are in effect at that time to ensure you understand and agree to them. For any order that has been accepted by us, the terms and conditions that apply will be the ones that were in effect (and which you agreed to) when you placed your order.
- (j) **Governing law:** These Terms are governed by the laws of South Australia, Australia. Each Party irrevocably and unconditionally submits to the exclusive jurisdiction of the courts operating in South Australia and any courts entitled to hear appeals from those courts and waives any right to object to proceedings being brought in those courts. The Site may be accessed in Australia and overseas. We make no representation that the Site complies with the laws (including intellectual property laws) of any country outside of Australia. If you access the Site from outside Australia, you do so at your own risk and are responsible for complying with the laws in the place you access the Site.

**For any questions and notices, please contact us at:**

[www.syncyourminds.com](http://www.syncyourminds.com) (ABN: 35 423 975 771)

Email: [info@syncyourminds.com](mailto:info@syncyourminds.com)

Last update: 01/02/2024